


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет»  
Колледж Байкальского государственного университета

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор  
д.э.н., доцент Бубнов В. А.

  
  
30.06.2022 г.

## **Рабочая программа**

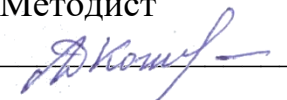
Дисциплина Психология общения  
Специальность 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (в торговле)  
Базовая подготовка

Иркутск  
2022

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (в торговле) базовой подготовки.

Согласовано:

Методист

 А. Д. Кожевникова

Принято на заседании ЦК менеджмента и учетно-экономических дисциплин

Разработал преподаватель

Д. Ф. Лыкосова

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	стр. 4
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	5
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	10
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	12

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Психология общения

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (в торговле) базовой подготовки.

Программа учебной дисциплины может быть использована в профессиональной подготовке, а также при разработке программ дополнительного профессионального образования

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы:

Учебная дисциплина **Психология общения** входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

Данная учебная дисциплина обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (в торговле). Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии следующих компетенций:

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

### 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Код ОК	Умения	Знания
ОК 04	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	цели, функции и виды общения; правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; виды социальных взаимодействий; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

### 1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **54** часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **44** часа; самостоятельной работы обучающегося **10** часов.

### 1.5. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины (Заочное обучение):

максимальной учебной нагрузки обучающегося **54** часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **12** часов; самостоятельной работы обучающегося **42** часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>54</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>44</b>
в том числе:	
практические занятия	11
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>10</b>
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная работа	10
<i>Промежуточная аттестация в форме</i>	<i>дифференцированного зачета</i>

### 2.2. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы (заочное обучение)

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	54
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	12
в том числе:	
практические занятия	
контрольные работы	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	42
<i>Реферат, доклад, практические работы.</i>	
<i>Промежуточная аттестация в форме</i>	<i>дифференцированного зачета</i>

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций
1	2	3	4
<b>РАЗДЕЛ 1</b>	<b>Психологические аспекты общения</b>	<b>26</b>	
<b>Тема 1.1. Введение в дисциплину. Теоретические основы психологии общения</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> 1. Психология как наука. Психика, сознание. Отрасли психологии. 2. Психология общения. Предмет, задачи психологии общения. Понятие и сущность общения. Роль общения в повседневной жизни и в профессиональной деятельности.	4	OK 04
	<b>Практические занятия</b> Просмотр учебного видеофильма «Я и другие». Дискуссия.	2	
<b>Тема 1.2. Общее представление о содержании, функциях и средствах общения</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> 1. Классификация общения. Виды и стили общения. Функции общения. Этические принципы общения. 2. Вербальные средства общения. Невербальные средства общения. 3. Психологические способы воздействия в процессе общения (заражение, внушение, убеждение). Манипуляции в общении.	6	OK 04
	<b>Самостоятельная работа.</b> Наблюдение за невербальными проявлениями в общении; анализ и интерпретация.	2	
<b>Тема 1.3. Структура общения как взаимосвязь перцептивной, коммуникативной и интерактивной сторон</b>	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Коммуникативная сторона общения. Коммуникация. Коммуникативный процесс. Коммуникативные барьеры. Коммуникативная компетентность. 2. Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Основные ошибки восприятия. 3. Интерактивная сторона общения. Модели взаимодействия. Трансакции.	4	OK 04
	<b>Практические занятия</b> Тренинговое занятие, направленное на работу по коррекции и развитию самовосприятия.	2	
	<b>Самостоятельная работа</b> Определение ролевой позиции в процессе взаимодействия и общения. Составление саморекомендаций на основании полученных данных по развитию собственной личности.	2	
<b>Тема 1.4. Проявление индивидуальных особенностей в процессе обще-</b>	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Личность в психологии. Психологические теории личности. 2. Свойства личности: темперамент, характер. 3. Факторы успешного общения. Общительность, контактность, коммуникативная совместимость. Направленность личности и стиль общения.	6	OK 04

<b>ния</b>	<b>Практические занятия</b> Психодиагностика на определение психологического типа личности, типа темперамента. Составление саморекомендаций на основании полученных данных по развитию собственной личности. Проверочная работа по разделу 1.	2	
<b>РАЗДЕЛ 2</b>	<b>Конфликты в деловом общении</b>	8	
<b>Тема 2.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики</b>	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Понятие конфликта. Классификация конфликтов. Функции конфликтов. Источники и причины конфликтов. 2. Динамика развития и структура конфликтов. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.	4	OK 04
<b>Тема 2.2. Конфликты в профессиональной деятельности</b>	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Особенности производственных конфликтов. Профилактика конфликтов в организациях. Способы урегулирования конфликтов.	2	OK 04
	<b>Практические занятия</b> Анализ конфликтных ситуаций. Тестирование на выявление уровня конфликтности, агрессивности, типов реагирования в конфликтах. Проверочная работа по разделу 2.	2	
	<b>Самостоятельная работа</b> Подбор производственных ситуаций. Эссе (дискуссионные вопросы психологии конфликта).	2	
<b>РАЗДЕЛ 3</b>	<b>Психология профессиональной деятельности</b>	12	
<b>Тема 3.1. Работа в коллективе</b>	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Понятие группы, команды. Роли в группе. Групповые эффекты. 2. Социально-психологический климат в коллективе. 3. Феномен лидерства и руководства.	4	OK 04
	<b>Практические занятия</b> Устный опрос. Правила аргументирования: деловая игра.	2	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка творческой работы «Этико-психологические аспекты трудовой деятельности и профессиональное развитие». Подготовка к итоговой контрольной работе.	4	
<b>Тема 3.2. Профессиональный стресс</b>	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Стресс и его особенности. 2. Синдром эмоционального выгорания: сущность и профилактика.	3	OK 04
	<b>Практические занятия:</b> Защита творческой работы «Этико-психологические аспекты трудовой деятельности и профессиональное развитие». Итоговая контрольная работа.	3	
<b>Всего:</b>		<b>54</b>	

### 2.3. Тематический план и содержание учебной дисциплины ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ (заочное отделение)

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций
1	2	3	4
<b>РАЗДЕЛ 1</b>	<b>Психологические аспекты общения</b>	<b>8</b>	
<b>Тема 1.1. Введение в дисциплину. Теоретические основы психологии общения</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> 1. Психология общения. Предмет, задачи психологии общения. Понятие и сущность общения. Роль общения в повседневной жизни и в профессиональной деятельности. 2. Классификация общения. Виды и стили общения. Функции общения. Этические принципы общения.	2	OK 04
	<b>Самостоятельная работа:</b> Просмотр учебного видеофильма «Я и другие». Ответы на вопросы. Подготовка докладов.	4	
<b>Тема 1.2. Общее представление о содержании, функциях и средствах общения</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> 1. Классификация общения. Виды и стили общения. Функции общения. 2. Вербальные средства общения. Невербальные средства общения. 3. Психологические способы воздействия в процессе общения (заражение, внушение, подражание). Манипуляции в общении.	2	OK 04
	<b>Самостоятельная работа:</b> Этические принципы общения (работа с дополнительной литературой).	2	OK 04
<b>Тема 1.3. Структура общения как взаимосвязь перцептивной, коммуникативной и интерактивной сторон</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> 1. Коммуникативная сторона общения. Коммуникация. Коммуникативный процесс. Коммуникативные барьеры. Коммуникативная компетентность. 2. Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Основные ошибки восприятия. 3. Интерактивная сторона общения. Модели взаимодействия.	2	OK 04
	<b>Самостоятельная работа:</b> Определение ролевой позиции в процессе взаимодействия и общения.	4	
<b>Тема 1.4. Проявление индивидуальных особенностей в процессе общения</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> 1. Личность в психологии. Психологические теории личности. 2. Свойства личности: темперамент, характер.	2	OK 04
	<b>Самостоятельная работа:</b> Определение психических особенностей личности на примере психологического типа личности и типа темперамента.	4	
	<b>Самостоятельная работа:</b>	4	



	Факторы успешного общения (работа с дополнительной литературой).		
<b>РАЗДЕЛ 2</b>	<b>Конфликты в деловом общении</b>	<b>2</b>	
<b>Тема 2.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики</b>	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Понятие конфликта. Классификация конфликтов. Функции конфликтов. Источники и причины конфликтов. 2. Динамика развития и структура конфликтов. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.	2	OK 04
	<b>Самостоятельная работа:</b> По основной и дополнительной литературе заполнить таблицу: «Признаки конструктивных деструктивных конфликтов и их профилактика».	4	OK 04
<b>Тема 2.2. Конфликты в профессиональной деятельности</b>	<b>Самостоятельная работа:</b> Тестирование на выявление уровня конфликтности, агрессивности, типов реагирования в конфликтах.	2	OK 04
	<b>Самостоятельная работа:</b> Особенности производственных конфликтов. Профилактика конфликтов в организациях. Способы урегулирования конфликтов (работа с дополнительной литературой).	6	OK 04
	<b>Самостоятельная работа:</b> «Этико-психологические аспекты трудовой деятельности и профессиональное развитие» (рефераты, презентации, творческие работы)	8	OK 04
<b>РАЗДЕЛ 3</b>	<b>Психология профессиональной деятельности</b>	<b>2</b>	
<b>Тема 3.1. Работа в коллективе</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> 1. Понятие группы, команды. Роли в группе. Групповые эффекты. 2. Социально-психологический климат в коллективе. 3. Феномен лидерства и руководства.	2	OK 04
<b>Тема 3.2. Профессиональный стресс</b>	<b>Самостоятельная работа:</b> По основной и дополнительной литературе подготовить сообщения «Стресс и его особенности»\ «Синдром эмоционального выгорания: сущность и профилактика».	4	OK 04
	<b>Всего:</b>	<b>54</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины обеспечена наличием кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест:

- рабочие столы и стулья для обучающихся;
- рабочий стол и стул для преподавателя;
- доска классная магнитно-маркерная;
- наглядные пособия;
- комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения:

- мультимедийный проектор;
- ноутбук.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Учебно-методическая документация:**

1. Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов по дисциплине.

2. Сборник ФОС по разделам дисциплины.

**Основные источники:**

1. Капустина В. А. Психология общения : учебное пособие / В. А. Капустина. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. — 44 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/91405.html>.

2. Истратова О. Н. Эффективное общение в профессиональном становлении личности : учебное пособие / О. Н. Истратова, И. С. Лабынцева, Ю. К. Дуганова. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2021. — 155 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART — URL: <https://www.iprbookshop.ru/121895.html>.

3. Виговская М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 139 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102278.html>.

**Дополнительные источники:**

1. Суворова Н. А. Культура делового общения в профессиональной деятельности : учебное пособие / Н. А. Суворова, Л. В. Табак. — Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. — 98 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106571.html>.

2. Качалов Л. К. Конфликтология : учебное пособие / Л. К. Качалов, М. А. Логутова. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 162 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102123.html>.

3. Хуторная М. Л. Психология : учебное пособие / М. Л. Хуторная. — Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных техноло-

гий, 2020. — 56 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106450.html>.

4. Разомазова, А. Л. Психология делового общения : курс лекций / А. Л. Разомазова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. — 67 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116167.html>.

5. Семенов, В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 383 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102329.html>.

#### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека.
2. <http://www.edu.ru/> - Российское образование: федеральный образовательный портал.
3. [Lib-catalog.isea.ru](http://lib-catalog.isea.ru)
4. [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Цифровой образовательный ресурс IPR SMART.

### **3.3.Перечень занятий, проводимых в активных и интерактивных формах**

Общее количество аудиторных часов – **44 часов**

Занятия в активных и интерактивных формах – **12 часов (27 %)**

Тема занятия	часы	Форма проведения
Проявление индивидуальных особенностей в процессе общения.	4	Интерактивная лекция
Стресс и его особенности. Синдром эмоционального выгорания: сущность и профилактика.	2	Интерактивная лекция
Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Основные ошибки восприятия.	2	Тренинговое занятие
Конфликты в профессиональной деятельности.	2	Кейс-метод
Работа в коллективе. Правила аргументирования.	2	Деловая игра

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Код компетенции	Умения и знания	Основные показатели оценки	Методы оценки
<b>Умения:</b>			
ОК 04	<p>У 1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>У 2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p>Сформированность навыков эффективного делового общения.</p> <p>Умение слушать, умение формулировать высказывания, использовать методы цивилизованного психологического влияния.</p> <p>Освоение приемов саморегуляции поведения.</p>	<p>Оценка результатов выполнения практических работ, эссе, публичное выступление, экспертное наблюдение, промежуточная аттестация в форме устного зачета.</p>
<b>Знания:</b>			
ОК 04	<p>З 1. цели, функции и виды общения;</p> <p>З 2. правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>З 3. этические принципы общения;</p> <p>З 4. виды социальных взаимодействий;</p> <p>З 5. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<p>Знание целей, функций, видов и структуры общения, выбор подходящего ситуации вида и уровня общения.</p> <p>Знание техник слушания и ведения беседы, способов цивилизованного влияния.</p> <p>Знание этических принципов общения, этики и этикета делового общения.</p> <p>Знание видов социальных взаимодействий, средств и приемов психологического воздействия.</p> <p>Знание понятия, причин, видов, структуры и способов разрешения конфликтов, стратегий и тактик, используемых для решения конфликтной ситуации.</p>	<p>Устный опрос, тестирование, выполнение практических работ, промежуточная аттестация в форме устного зачета.</p>